



Sector Nacional A.G.E.

### CUÁNTO ABUSARÁ DE NUESTRA PACIENCIA, SRA. MINISTRA?

Estimados/as compañeros/as:

Nos hemos plantado en las Navidades. Noveno mes de Pandemia.

Y tenemos que constatar, muy a nuestro pesar, que el Ministerio de Trabajo sigue encastillado en su estúpida complacencia. Impasible el ademán, se mantienen en esa estremecedora indiferencia e insensibilidad ante la realidad de una organización como el SEPE, que se ha comido el mayor marrón de toda esta crisis en lo que respecta al ámbito de la AGE.

Para un puñetero Organismo de "gestión de verdad" que dirigen -muy diferente de esos ministerios huecos y vacíos de contenido- y siendo el único impactado de manera brutal por la Pandemia, no han hecho prácticamente nada por apoyar al SEPE. Es más, lo que sí han hecho ha sido poner palos en la rueda de la gestión, una zancadilla tras otra. Como pollos sin cabeza han estado multiplicando y retorciendo la normativa, de forma caótica, despreciando prácticamente todas las aportaciones de los técnicos de este Organismo -que son los que verdaderamente conocen la realidad de dicha gestión- e inventándose un mundo paralelo con el falsario "no vamos a dejar a nadie atrás", cuando la realidad evidencia que no sólo han dejado a los pies de los caballos a los poco más de 8.000 trabajadores del SEPE, también a cientos de miles de desempleados que han visto retrasadas sus prestaciones por desempleo de modo inasumible, con un nivel de sufrimiento palmario que visualizamos a diario en los correos y llamadas que recibimos -además de en la evidente atención presencial- a causa de su incompetencia organizativa.

Demasiada paciencia hemos tenido toda la plantilla de este Organismo con un equipo ministerial a todas luces ineficaz. Desde CSIF venimos denunciando en solitario, durante todos estos meses y en todos los medios de comunicación, que la sensibilidad que se mostraba hacia el SEPE -en todas las comparecencias del Secretario de Estado de Empleo y de la propia Ministra- era absolutamente falsa, emitiendo palabras huecas que nunca se ha transformado en apoyo tangible. Algo que les volvimos a reiterar por escrito en el mes de octubre (Sra. Ministra, menos palabras y más hechos) y que os hicimos conocer. Y no, la incorporación de 1.500 efectivos de manera temporal no ha conseguido que seamos más ágiles con la gestión de una carga de trabajo demencial. Aunque evidentemente y de esta cuestión dichos trabajadores no son en absoluto responsables, carecen de la



## Sector Nacional A.G.E.

experiencia precisa en un trabajo que es eminentemente técnico y cualificado. Y si además dicho número de efectivos lo divides entre el número de unidades que tiene el Organismo (711 oficinas de atención presencial, 52 oficinas de atención telefónica, 52 Direcciones Provinciales y los Servicios Centrales), tampoco es para ufanarse en lo que a un mínimo apoyo se refiere, sobre todo si a esta cuestión le sumamos un incremento de cargas de trabajo superior al 300% en estos momentos, recordando que en los primeros meses de Pandemia nos situamos por encima del 500%.

Tras el verano, desde CSIF planteamos una batería de medidas imprescindibles. Ninguna de ellas han sido capaces de asumir o poner en marcha. El apoyo que se esperaba en el Organismo por parte del Ministerio insistimos en que ha sido prácticamente nulo, en especial la medida clave para desbloquear más de 100.000 prestaciones pendientes de gestión, así como la revisión de un número muy superior a aquellas consecuencia de los errores que se están advirtiendo, y una más que previsible tercera oleada de ERTE's: la implantación de la ampliación de jornada (productividad "de tardes") de manera universal y voluntaria en el SEPE, al igual que la tienen regulada en las Entidades Gestoras de la Seguridad Social, además del acometimiento inmediato de una Oferta de Empleo Público Extraordinaria y ESPECÍFICA para el Organismo que palle la alarmante carencia de efectivos que venimos denunciando desde esta central sindical, habida cuenta de las previsiones económicas y del mercado laboral español para los dos próximos ejercicios. La Ministra y su extenso equipo deberían implicarse de manera contundente para conseguir revertir la situación caótica en la que nos encontramos. Y sin riesgo a equivocarnos, dicha implicación ni se atisba, ni se le espera.

Pero ya no se puede expresar más a esta plantilla, en especial en las provincias más duramente impactadas. El nivel de agotamiento, más que físico, es psicológico. Asumir sin rechistar unas cargas de trabajo brutales, con la responsabilidad que ello conlleva y tras nueve meses de una gestión titánica, ya está pasando factura. No son pocos los trabajadores de este Organismo que ya lo están advirtiendo.

Aunque tarde, insistimos en que se debe reaccionar con humildad por parte del Ministerio, y enmendar los muchos errores cometidos. Todavía se puede paliar la problemática que padecemos y la que, sin duda, está por venir.

Sra. Ministra, aún hay margen, aún estamos a tiempo. No pierda el último tren.

**COORDINADORA NACIONAL DE CSIF EN EL SEPE**