



Valoración del software libre en la sociedad (2009)



C/ Balmes 1, primera planta

08225 Terrassa (Barcelona)

www.portalprogramas.com



Este informe está publicado bajo la licencia [Licencia Creative Commons 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)

- Puedes copiar, distribuir y comunicar públicamente este trabajo citando al autor

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
RESUMEN EJECUTIVO.....	2
METODOLOGÍA.....	4
Diseño de la encuesta.....	4
Background del estudio.....	5
Características técnicas.....	5
CONOCIMIENTO DEL TEMA.....	7
UTILIZACIÓN.....	11
Uso según su conocimiento.....	11
Uso según su edad.....	12
CONFIANZA E IMAGEN.....	14
CONCLUSIONES.....	18
SOBRE PORTALPROGRAMAS.COM	20
ANEXOS.....	21
Anexo I: Cuestionario.....	21

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta la encuesta sobre *Uso del software libre en la sociedad* realizada por PortalProgramas.com.

La finalidad del estudio ha sido **conocer el grado de información, confianza y utilización que los usuarios tienen del software libre** y de la ideología que éste promueve. Se ha prestado especial atención en determinar las **claves para aumentar el uso** de este tipo de software.

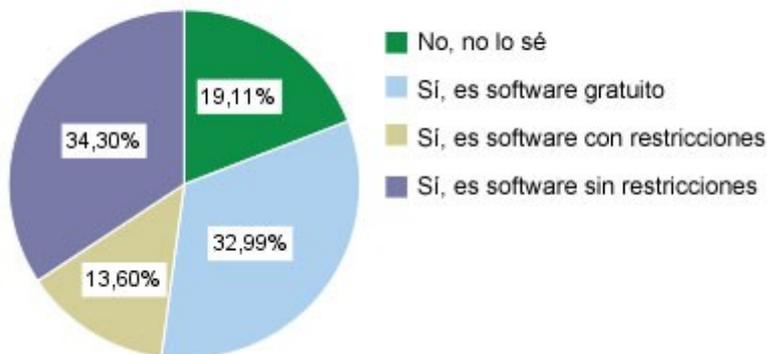
El estudio busca obtener un reflejo fiel de la sociedad. Para que los resultados contemplen esta realidad, el estudio se ha realizado a un **público generalista** como son los usuarios de PortalProgramas.com.

La muestra tomada pertenece tanto a usuarios de España como de sudamérica para obtener una visión amplia y global de la realidad. En los casos donde hay diferencias relevantes, **se ha segmentado por origen** para comentarlas.

RESUMEN EJECUTIVO

CONOCIMIENTO DEL TEMA

¿Sabes qué es el software libre?

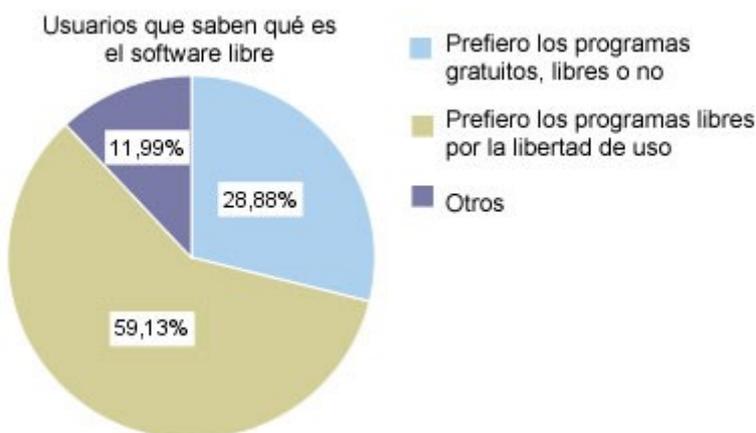


El 81% de la sociedad tiene algún conocimiento sobre el término **'software libre'**. Es un porcentaje bastante amplio, sin embargo, sólo una pequeña parte de ellos conoce bien la filosofía que hay detrás de estos programas. **La asociación**

"software libre = software gratis" es muy común. Pero esta apreciación hace que se tenga una visión distorsionada de la filosofía que promueve este software pues los usuarios confían menos en él y hace que no valoren la libertad de los programas libres sino simplemente el aspecto económico.

USO

¿Qué tipo de software prefieres?



La gran mayoría de usuarios que saben qué es el software libre lo utiliza habitualmente.

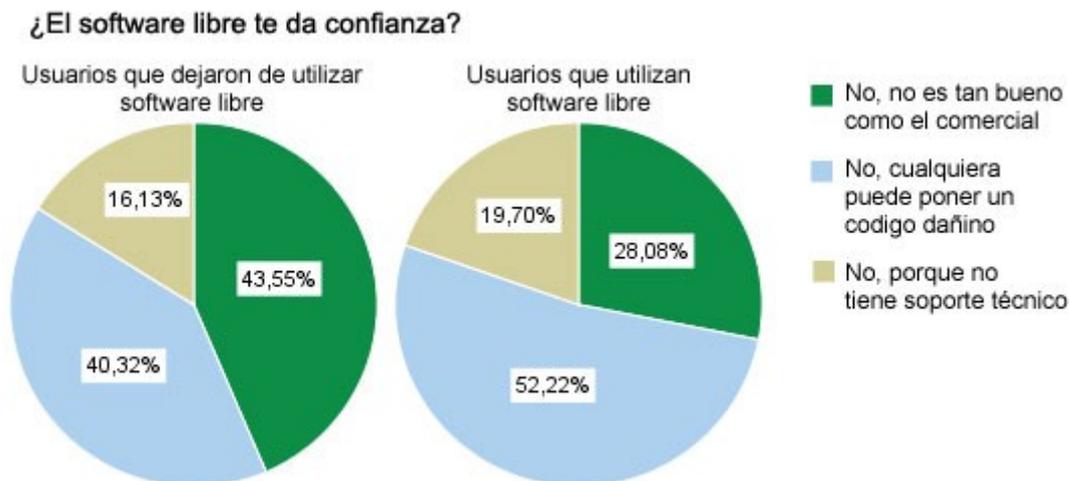
Por edades, son **los jóvenes los más indiferentes** a la hora de decantarse entre software gratuito o libre. Según nos fijamos en usuarios más **adultos, aprecian mucho más la libertad**

del software libre frente a los programas únicamente gratuitos.

Uno de los elementos que mas valoran en este tipo de aplicaciones, tanto los usuarios actuales de software libre como quienes alguna vez lo han probado, son las constantes actualizaciones y mejoras.

CONFIANZA

Los usuarios que no tiene confianza en el software libre, en el 52% de los casos se debe al **miedo a que le inserten código dañino en su ordenador**. Veamos las **causas por las que los usuarios no confían** en el software libre:



Muchos de quienes no confían, paradójicamente, conocen mínimamente qué es el software libre. **El motivo de esta inseguridad es el desconocimiento**, ya que sólo conocen la teoría: “cualquiera puede modificar el software libre”; pero no conocen el trabajo, control de versiones y supervisión que la comunidad de desarrolladores realiza antes de lanzar cualquier programa. Es necesario informar a los usuarios sobre todo el proceso de creación del software libre: desde que surge la idea hasta que se lanza al mercado.

CONCLUSIONES

Confianza: Los usuarios que usan software libre están contentos con él ya que tiene las funcionalidades que necesitan, y sólo el 7% lo dejan. Sin embargo, la mayoría afirman que el software propietario tiene aún más funcionalidades.

No siguen la filosofía contra el software propietario: El 75% de usuarios de software libre estaría dispuesto a estudiar alternativas propietarias comerciales si éstas ofrecen más funcionalidades.

Difundir la filosofía del software libre para aumentar su uso: los usuarios que más conocen el software libre tienen más confianza en él y lo usan más.

Explicar cómo se desarrolla para mejorar la confianza: Muchos usuarios desconfían del software libre porque creen que “cualquiera puede introducirles un código dañino”.

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA ENCUESTA

Dado que el perfil de usuario al que nos dirigimos es generalista, para la realización de la encuesta se tomó una **muestra aleatoria de hombres y mujeres de edades comprendidas entre los 15 y los 65 años de edad**. Son 3 variables de segmentación (sexo, edad y origen) que ayudaron a encontrar más información sobre grupos específicos de la sociedad.

Se ha tratado de una **encuesta** enviada por email a los usuarios de PortalProgramas.com. Los usuarios las **han rellenado de forma voluntaria y sin recibir incentivos** por hacerlo para minimizar la existencia de respuestas aleatorias que influyan en los resultados. Se han reponderado los datos en función del sexo para que las opiniones de hombres y mujeres tengan el mismo valor (ya que la encuesta la han respondido más hombres que mujeres). La encuesta consta de 13 preguntas y se encuentra en el Anexo I.

Se tomaron medidas para evitar que una misma persona respondiera más de una vez a la encuesta. Además se añadieron **preguntas de filtro** para evitar que personas que no conocían un tema opinaran sobre él. En la encuesta se utilizó el término software comercial como sinónimo de software propietario¹.

1 Técnicamente el término *software comercial* está mal utilizado porque el *software libre* también puede ser comercial. El término correcto sería *software propietario comercial*. Se optó por cambiarlo por dos motivos:

- En el mercado de usuarios domésticos el software libre es sinónimo de software gratuito porque apenas hay desarrolladores que cobren por las aplicaciones. El mercado de software libre comercial está en el sector empresarial, y no es allí donde va dirigida esta encuesta.

- Dado el perfil generalista de los usuarios a quienes nos dirigimos, que en gran parte no comprende el tecnicismo *software propietario*, usarlo podría derivar en confusión y errores en las respuestas.

BACKGROUND DEL ESTUDIO

PortalProgramas.com tiene más de 6 años de experiencia en el sector del software en Internet. Cada mes sirve más de 5 millones de descargas a 6 millones de usuarios. Al tener contacto directo con desarrolladores y usuarios finales resulta un medio adecuado para llevar a cabo esta investigación social. Por ello, este primer estudio se ha realizado a través del sitio web de PortalProgramas.

El estudio se ha realizado conjuntamente en el mercado español y latinoamericano. Los resultados se han analizado con un software estadístico mediante el cual se ha extraído información sobre la visión y evolución del software libre en la sociedad.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Tipo de encuesta:** cuestionario estructurado, autoadministrado y anónimo, enviado por email
- **Método de selección de los encuestados:** Aleatorio
- **Ámbito:** internacional (España y sudamérica)
- **Población de estudio:** Usuarios domésticos de Internet de perfil generalista, hombres y mujeres, a partir de los 15 años de edad.
- **Método para evitar duplicidad:** Comprobación de IP para evitar que un usuario pudiera rellenar más de una encuesta.
- **Tamaño de la muestra:** 2200 (82% hombres, 18% mujeres)
- **Nivel confianza:** 95%
- **Intervalo de confianza:** $\pm 2,09$
- **Nivel de heterogeneidad:** 50%
- **Elaboración:** Diseñado y gestionado por PortalProgramas y testeado en 9 entrevistas piloto
- **Trabajo de campo:** Del 14 al 20 de septiembre de 2009
- **Distribución de la muestra:**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
15 a 24 años	483	63	546

25 a 35 años	402	95	497
36 a 65 años	881	226	1107
Más de 65 años	46	4	50
Total	1812	388	2200

Esta encuesta ha sido realizada teniendo en cuenta las recomendaciones de la Asociación Europea de Estudios de Mercado y Opinión (ESOMAR)²

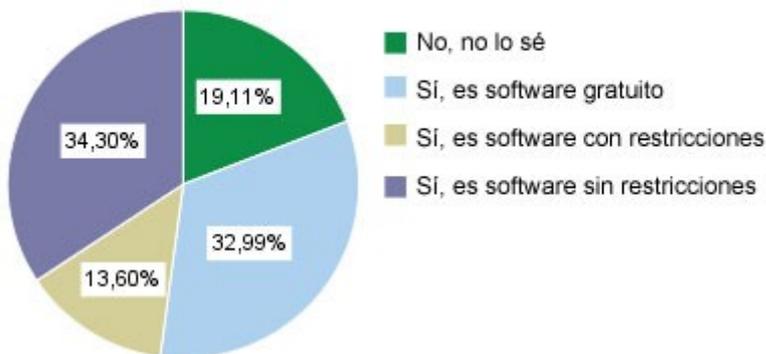
2 Recomendaciones de ESOMAR:

http://www.iccwbo.org/uploadedFiles/ICC/policy/marketing/Statements/ICCESOMAR_Code_Spanish.pdf

CONOCIMIENTO DEL TEMA

Detrás del software libre hay una filosofía de libertad que es la verdadera esencia que promueven sus defensores, pero ¿qué mueve a los usuarios a utilizarlo? ¿es esta filosofía de libertad? ¿es simplemente por que la mayoría son gratuitos? **Saber el nivel de conocimiento que los usuarios tienen sobre este tema ayuda a entender por qué y con qué finalidades lo usan.**

¿Sabes qué es el software libre?

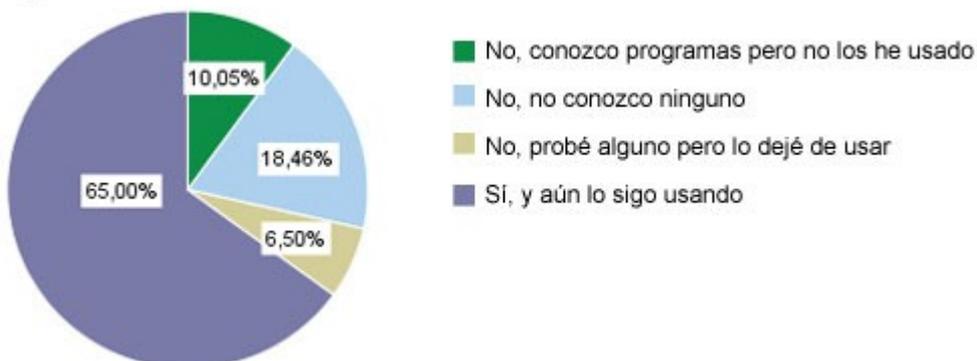


- El 19% reconoce no saber definirlo
- El 33% lo asocia a software gratuito
- El 34% conoce realmente su definición.

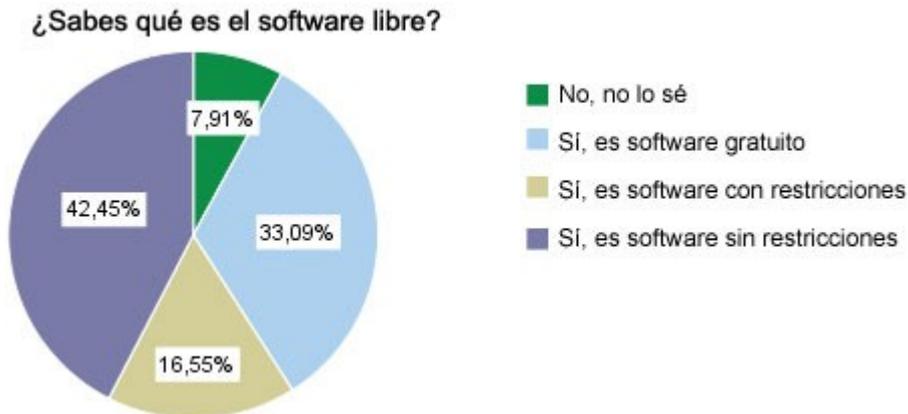
Destaca que el 81% o bien sabe qué es el software libre o bien ha oído hablar sobre él, y **sólo el 19% asegura no saberlo**. Se trata de una prueba de que este software está introducido en la sociedad.

¿CUÁNTOS USUARIOS UTILIZAN SOFTWARE LIBRE?

¿Usas software libre?



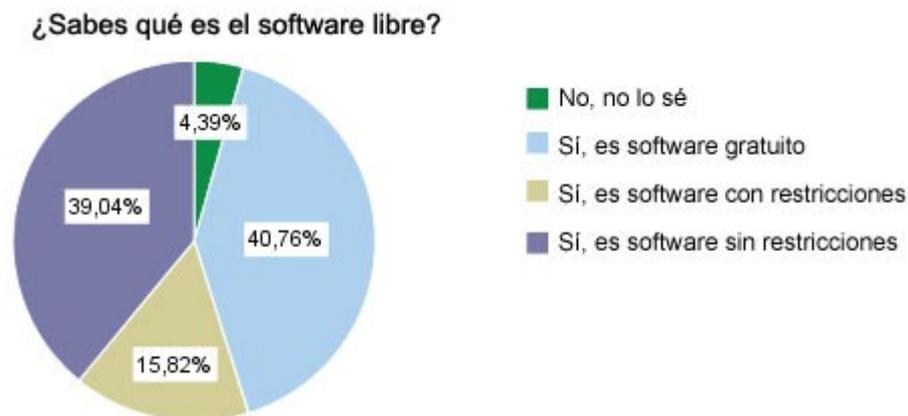
Si nos fijamos sólo en el 7% que **ha utilizado software libre y lo ha dejado...**



- El 8% reconoce no saber definirlo
- El 33% lo asocia a software gratuito
- El 43% conoce realmente su definición

Se trata de un grupo de usuarios con un conocimiento aceptable sobre software libre, y que sin embargo éste no ha calado lo suficiente en ellos. En el siguiente capítulo analizaremos las causas por las que han dejado de utilizarlo.

Si nos fijamos sólo en el 65% que **utiliza software libre...**



- El 4% reconoce no saber definirlo.
- El 41% lo asocia a software gratuito
- El 39% conoce realmente su definición

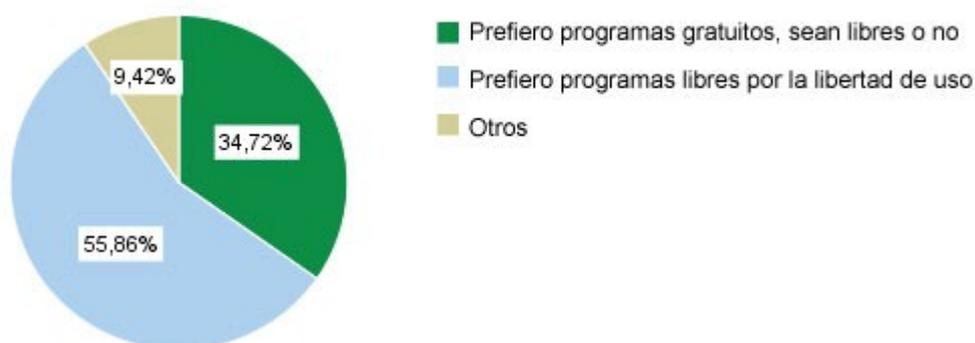
Se aprecia que la asociación “**software libre = software gratis**” es superior entre los **usuarios habituales de este software**. Es una asociación lógica pues aunque

teóricamente el software libre no tiene porqué ser gratis, en la práctica en el entorno de PCs domésticos prácticamente en todos los casos lo es. Sin embargo, **esta apreciación hace que se tenga una visión distorsionada de la filosofía que promueve este software** que vamos a proceder a analizar.

¿QUÉ TIPO DE SOFTWARE PREFIEREN LOS USUARIOS QUE UTILIZAN SOFTWARE LIBRE?

El 35% de los usuarios que **usa software libre lo hace únicamente porque es gratuito**, de ellos...

¿Qué tipo de software prefieres?



- El 29% conoce la definición de software libre
- El 23% lo que más valora son las actualizaciones y parches constantes
- El 52% confunde software libre con software gratis
- El 61% afirma que es seguro (confiable³)
- El 56% afirma que tiene suficiente soporte y ayuda
- El 68% afirma que es tan profesional como el software propietario comercial

El 56% de los usuarios que **usa software libre lo hace por la filosofía de libertad**, de ellos...

- El 46% conoce la definición de software libre
- El 37% lo que más valoran son las actualizaciones y parches constantes
- El 36% confunde software libre con software gratis
- El 66% afirma que es seguro (confiable)

³ Significa que el sistema informático es eficaz y cumple su nivel de servicio sin fallos ni errores

- El 60% afirma que tiene suficiente soporte y ayuda
- El 69% afirma que es tan profesional como el software propietario comercial

Los usuarios que siguen la filosofía de libertad del software libre son los que **mejor lo conocen y valoran**. Entre quienes lo asocian a gratuito se aprecia que un porcentaje muy elevado no conoce la definición y tienen una **fiabilidad ligeramente menor** en este tipo de aplicaciones.

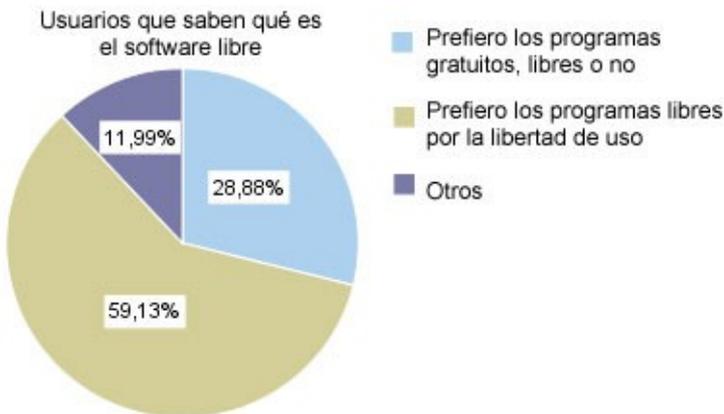
UTILIZACIÓN

La motivación que lleva a los usuarios a decantarse por un tipo de software u otro es objeto de este estudio. ¿Lo usan sólo porque normalmente es gratuito? ¿Están en contra del software comercial (propietario)? ¿Los jóvenes usan más software libre? Conocer la utilización que los usuarios hacen del software **ayuda a conocer si realmente los usuarios comprenden y adoptan la filosofía de libertad.**

USO SEGÚN SU CONOCIMIENTO

Entre el 34% que **saben definir** software libre...

¿Qué tipo de software prefieres?



- El 74% lo usa
- El 59% prefiere software libre
- El 29% prefiere software gratuito
- Entre el resto de opciones, el 9% prefiere software comercial

Entre el 33% que **lo asocian a gratuito**...

¿Qué tipo de software prefieres?



- El 80% lo usa
- El 46% prefiere software libre
- El 46% prefiere software gratuito
- Entre el resto de opciones, el 5% prefiere software comercial

Entre el 7% que **lo usaba pero no les resultó útil...**

¿Qué tipo de software prefieres?



- El 40% prefiere software libre
- El 36% prefiere software gratuito
- El 16% prefiere software comercial

Todos **los usuarios que conocen mínimamente el software libre se decantan por esta opción frente a los gratuitos**. El software propietario comercial (traducido como 'comercial' en la encuesta) es una opción viable para todos aquellos que no se fijan únicamente en que sea gratuito.

Los usuarios que asocian software libre = software gratis no conocen la filosofía que hay detrás de este tipo de aplicaciones y por tanto no valoran la libertad de los programas libres sino simplemente el aspecto económico.

La gran mayoría de usuarios que saben qué es el software libre lo utiliza habitualmente. Ésto nos indica que **cuando los usuarios conocen las características de este tipo de software están muy abiertos a utilizar programas libres**.

Quienes alguna vez han probado software libre y no les ha resultado útil, siguen abiertos a seguir utilizando este tipo de aplicaciones, aunque **valoran mucho más que los demás la posibilidad de comprar software propietario**.

USO SEGÚN SU EDAD

Los usuarios **entre 15 y 24 años...**

- El 44% prefiere software libre
- El 42% prefiere software gratuito
- El 7% prefiere software comercial

Los usuarios **entre 25 y 35 años...**

- El 46% prefiere software libre
- El 41% prefiere software gratuito
- El 8% prefiere software comercial

Los usuarios **a partir de 35 años...**

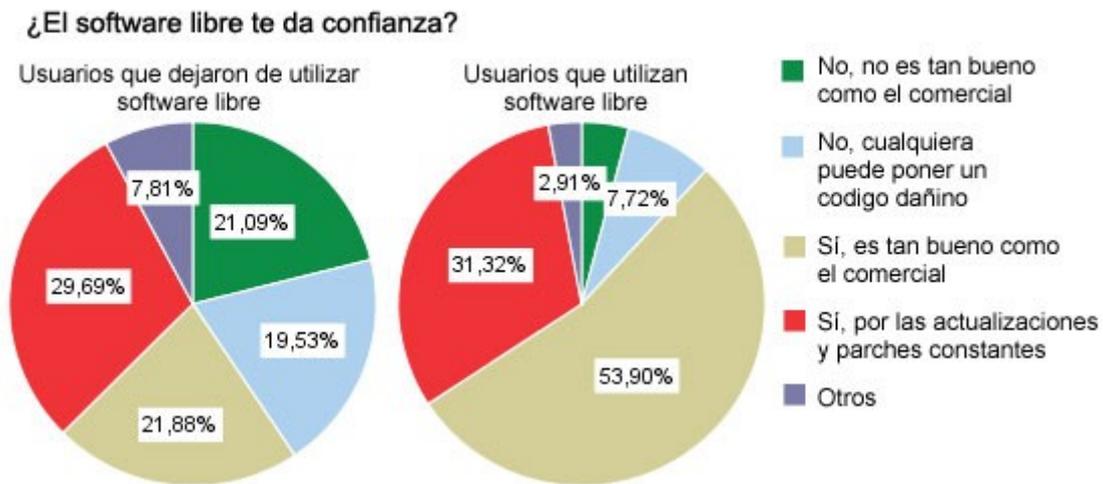
- El 50% prefiere software libre
- El 37% prefiere software gratuito
- El 9% prefiere software comercial

Los más jóvenes son los más indiferentes a utilizar software libre o software gratuito.

Los usuarios más adultos se decantan mucho más hacia el software libre que hacia el gratuito. La demanda del software propietario comercial apenas varia entre los diferentes rangos de edad, lo que sugiere que **la edad no es un factor clave para la venta.**

CONFIANZA E IMAGEN

La confianza que los usuarios tienen en el software libre es uno de los factores clave para su crecimiento en el futuro. ¿Utilizan software libre sólo porque es gratuito? ¿Creen que es mejor el software libre que el comercial? ¿Por qué dejan de usarlo? ¿Creen que es seguro? **Se ha analizado la opinión de los usuarios para determinar si la imagen que tienen está en la línea que promueve el software libre.**



Del 65% de usuarios que **utiliza software libre...**

- El 39% conoce su definición
- El 62% afirma que es seguro (confiable)
- El 57% afirma que tiene suficiente soporte y ayuda
- El 67% afirma que el software libre es tan profesional como el propietario comercial
- Del 84% a quien le da confianza...
 - El 37% lo que más valoran son las actualizaciones y parches constantes
 - El 63% lo que más valora es la calidad final del software
- Del 52% a quien no le da confianza...
 - El 28% afirma que es porque tiene menos calidad que el software propietario comercial
 - El 52% afirma que es por miedo a que le inserten código dañino
 - El 20% afirma que es por falta de soporte y ayuda

Del 6% de usuarios que alguna vez **han usado software libre pero no les resultó útil...**

- El 43% conoce su definición
- El 38% afirma que es seguro (confiable)
- El 42% afirma que tiene suficiente soporte y ayuda
- El 52% afirma que el software libre es tan profesional como el propietario comercial
- Del 48% a quien le da confianza....
 - El 59% lo que más valoran son las actualizaciones y parches constantes
 - El 41% lo que más valora es la calidad final del software
- Del 52% a quien no le da confianza...
 - El 44% afirma que es porque tiene menos calidad que el software propietario comercial
 - El 40% afirma que es por miedo a que le inserten código dañino
 - El 16% afirma que es por falta de soporte y ayuda

Se trata de dos grupos de usuarios que **conocen bien el software libre**, tanto en la práctica como en la teoría, pero que lo valoran de forma muy diferente. Podemos apreciar que una de las causas de quienes **han dejado de usarlo ha sido el encontrarse con problemas y no saberlos resolver** ; pues hay un porcentaje muy bajo de usuarios que están satisfechos con el soporte técnico. La confianza y la seguridad en el software vienen dadas por la experiencia que han tenido al utilizarlo; y las personas que han experimentado problemas lógicamente confían menos. Después de una mala experiencia se muestran más abiertos a utilizar software propietario.

¿Por qué **no tienen confianza** en el software libre?



La percepción del software libre en ambos grupos es de ser un software menos profesional que el propietario comercial; este aspecto depende mucho del sector. **Hay sectores en que los programas libres existentes son iguales o mejores** que sus alternativas comerciales, y **hay otros donde los libres no pueden competir con los líderes** (propietarios) del sector y son una buena segunda opción.

En ambos casos los usuarios afirman que **falta soporte y ayuda**. Hay muchos más usuarios buscando ayuda que usuarios con conocimientos y dispuestos a ayudar; pero es **una situación que ocurre por igual con software libre y propietario** por lo que no lo consideramos un elemento destacable.

Todos ellos valoran muy positivamente las actualizaciones y parches que se lanzan periódicamente; incluso entre los que el software libre no les ha resultado útil, en este aspecto coinciden con los demás.

Destaca mucho que los usuarios que usan software libre pero no tienen confianza en él sea, en el 52% de los casos, por **miedo a que los desarrolladores inserten código dañino**. ¿Qué ocurre en este grupo?

- El 34% conoce la definición de software libre
- El 24% afirma que el software libre es seguro (confiable)
- El 27% afirma que tiene suficiente soporte y ayuda
- El 43% afirma que es tan profesional como el propietario comercial
- El 48% sigue prefiriendo software libre
- El 30% prefiere software gratuito
- El 20% prefiere software comercial

Paradójicamente, esta situación **se da principalmente entre quienes conocen la definición de software libre**, ya que entre quienes no la conocen no se ha encontrado una tasa tan alta de desconfianza por este tema. La credibilidad y confianza que los usuarios de software libre tienen en él es bastante alta, pero en este grupo concreto es mucho menor a la media: en confiabilidad, profesionalidad, soporte...

El motivo de esta inseguridad es el desconocimiento, la falta de información, ya que sólo conocen la teoría: "cualquiera puede modificar el software libre"; pero no conocen el trabajo, control de versiones y supervisión que la comunidad de desarrolladores realiza antes de lanzar cualquier programa. **Es necesario informar a los usuarios sobre todo**

el proceso de creación del software libre hasta que se lanza al mercado.

Segmentando por edades podemos ver **quienes opinan que el software libre es seguro:**

- El 51% de los usuarios entre 15 y 24 años
- El 54% de los usuarios entre 25 y 35 años
- El 67% de los usuarios de más de 35 años

CONCLUSIONES

CALIDAD RECONOCIDA

La mayoría de usuarios que utilizan software libre confían en él; incluso aquellos que han dejado de usarlo coinciden en que es seguro y fiable. **Sólo un 7% lo han dejado de usar.** Podemos asegurar que los usuarios que utilizan software libre están contentos con él. Aún así, un 52% de usuarios afirman que el software propietario comercial tiene más funcionalidades.

NO SIGUEN LA FILOSOFÍA CONTRA EL SOFTWARE PROPIETARIO

El 75% de usuarios estaría abierto a usar software propietario si tiene más funcionalidades. Por tanto, la filosofía en contra del software propietario que difunde tanto el software libre como el código abierto no son seguidas por la mayoría de usuarios. De hecho, un 35% de los usuarios de software libre lo hacen principalmente porque es gratuito -y no por la filosofía que hay detrás de este movimiento-. Estarían igual de interesados en usar software propietario si éste también fuera gratuito.

DIFUNDIR SU FILOSOFÍA PARA AUMENTAR EL USO

Se ha visto como usan software libre quienes mejor conocen sus características. Además, un 33% de usuarios asocian *software libre* = *software gratis* y eso influye en su percepción. **Difundir la filosofía del software libre hace que los usuarios valoren el esfuerzo, calidad y compromiso del software libre en la sociedad.**

Para hacerlo basta con explicar, de forma lo más sencilla y amena posible:

- Las libertades y características de este software
- Por qué es gratuito
- Programas más populares (para que conozcan ejemplos)

Es conveniente tener más información para las personas que quieran involucrarse más en la materia. Visto la importancia de este punto, ampliaremos nuestra sección de [ayuda sobre software libre](#) con muchas más preguntas y respuestas. Recomendamos también leer el [Libro Blanco sobre Software Libre \(PDF\)](#).

EXPLICAR CÓMO SE DESARROLLA PARA MEJORAR LA CONFIANZA

Una de las causas que más desconfianza generaba entre los usuarios era la posibilidad de que cualquiera pudiera modificar los programas e introducir código dañino en su ordenador; y se daba entre los que tenían un mínimo conocimiento sobre software libre. La idea más extendida entre ellos es:

“Como todo el mundo puede modificar el software libre, cualquiera podría cambiar el código a un programa libre y ponerle un virus”

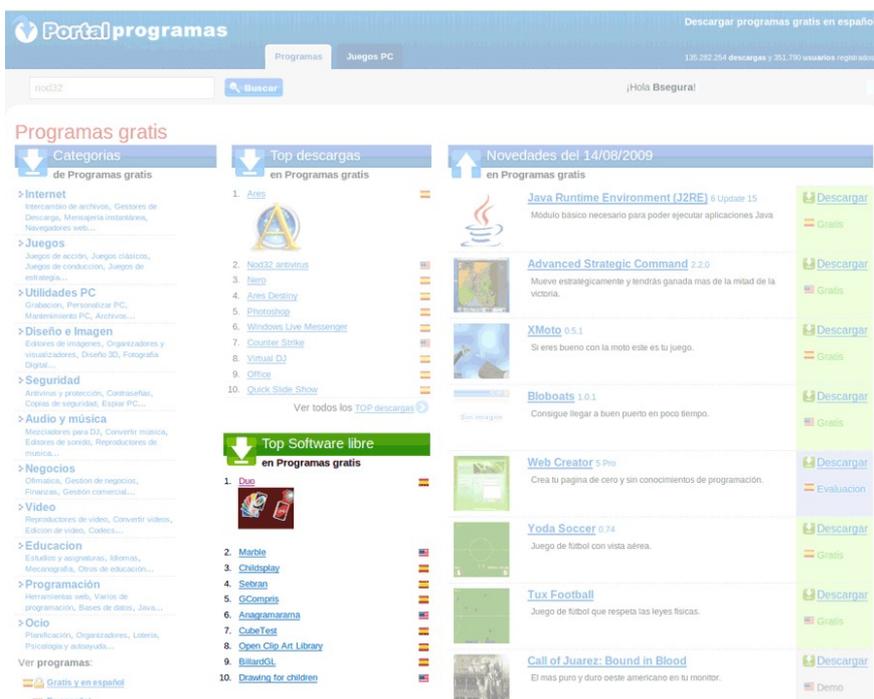
Para solucionarlo, hay que incidir no sólo en dar a conocer la parte teórica del software libre (su filosofía) sino cómo se aplica ésta en la práctica:

- Los desarrolladores se agrupan en comunidades con especialistas en diferentes áreas
- La colaboración es altruista, insertar código dañino sería perjudicial para su imagen y sería trabajo en vano
- Hay sistemas de control para las revisiones que realiza cualquier desarrollador
- Los cambios son estudiados y testeados antes de aplicarlos en el programa
- etc

Obviamente cada caso es diferente, pero **explicar la ingeniería de software que hay detrás ayudará a bajar los niveles de desconfianza.**

SOBRE PORTALPROGRAMAS.COM

PortalProgramas.com es un canal de descarga de software legal y seguro para Windows. Su principal objetivo es ofrecer un espacio donde los usuarios encuentren el software que más les conviene y estén informados sobre todas las alternativas de que disponen. A través de la [sección de software libre](#) ofrece un servicio exclusivo para conocer las novedades en software libre y un [canal de ayuda](#) donde se explican los aspectos más interesantes de este tipo de software:



Las más de 150 millones de descargas desde PortalProgramas, los 400.000 usuarios registrados y sus 6 años de experiencia en el sector avalan su trabajo.

ANEXOS

ANEXO I: CUESTIONARIO

Notas para rellenar el cuestionario:

- Con **software comercial** nos referimos a todo aquel software que para usarlo hay que abonar dinero.

Preguntas	Respuestas
¿De dónde eres?	España Latinoamérica Otros
¿Cuál es tu sexo?	Hombre Mujer
¿Qué edad tienes?	15 a 24 años 25 a 35 años 36 a 65 años Más de 65 años
¿Sabes qué es el software libre?	Sí, es software gratuito Sí, es software que puedes usar sin restricciones Sí, es software que puedes usar libremente pero con restricciones Sí, he probado algún programa y aún lo sigo usando
¿Usas software libre?	No, probé algún programa pero no me gustó y lo dejé de usar No, nunca los he usado No, no lo sé
¿Qué tipo de software prefieres?	Prefiero los programas gratuitos , me da igual que sean libres o no Prefiero los programas libres por la libertad de uso que te dan Prefiero los programas comerciales porque tienen más funcionalidades

Preguntas	Respuestas
-----------	------------

	Prefiero los programas comerciales por el servicio post-venta
	Otros
¿El software libre te da confianza?	Sí, lo he probado y es tan bueno como el software comercial
	Sí porque continuamente aparecen parches y actualizaciones
	No, lo he probado pero no era tan bueno como el software comercial
	No, no me da confianza porque cualquier programador puede poner un código dañino para mi ordenador
	No, porque no tienen soporte técnico por parte del desarrollador
	No lo he probado

Preguntas	1	2	3	4
-----------	---	---	---	---

Valora 1 (muy en desacuerdo) a 4 (muy de acuerdo) estas cuestiones:

El **software libre es igual o más seguro** que el resto de software

El software libre suelen tener **menos funcionalidades** que el comercial

Me gustaría conocer las **alternativas comerciales** y más completas de los programas libres

El software libre tiene suficiente **soporte y ayuda**

El software libre es tan **profesional** como el comercial



Persona de contacto

Benjamin Segura

Responsable de comunicación

bsegura@redaccenir.com

Información de la empresa

RedAccenir, S.L.

<http://www.redaccenir.com/>

Telf: 902 050 546

Balmes 1, primera planta

08225 Terrassa, Barcelona